



CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

Concordia Polska TUW
Oddział Białystok
Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4
15-111 Białystok

**PROCEDYRA ZGŁASZANIA SZKÓD Z NNW GRUPOWEGO DLA I LICEUM
OGÓLNOKSZTAŁCĄCEGO IM. MARII KONOPNICKIEJ W SUWAŁKACH**

W przypadku zajścia szkody objętej ubezpieczeniem prosimy o kontakt:

I. Telefoniczny pod nr:

- **61 858 48 08**

lub

- **61 858 48 65**

Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00 oraz w soboty 8:00-13:00.

II. Faksem pod nr:

- **61 858 48 99**

III. E-mailem na adres:

szkody.poznan@grupaconcordia.pl

IV. Poczta tradycyjną na adres:

Concordia Polska TUW

ul. Św. Michała 43

61-119 Poznań

V. Za pośrednictwem formularza ON-LINE za pośrednictwem strony internetowej:

www.concordiaubezpieczenia.pl

Więcej szczegółów dotyczących procesu likwidacji szkody znajdą Państwo na stronie internetowej:

www.concordiaubezpieczenia.pl

W razie jakiegokolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących likwidacji szkody, prosimy o kontakt telefoniczny pod nr **61 858 48 98**.

Dla wygody naszych Klientów istnieje możliwość uzyskania informacji o przebiegu likwidacji szkody już zgłoszonej. W tym celu została uruchomiona pod nr:

- **61 858 48 98**

lub

- **61 858 48 29**

infolinia, czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00.

Na potrzeby zgłaszania szkód jest dostępny formularz zgłoszenia szkody:

<http://www.concordiaubezpieczenia.pl/userfilesconcordia/file/pisma-BLS/NNW%20-%20grupowe%20i%20indywidualne/Zg%C5%82oszenie%20szkody%20z%20tytu%C5%82u%20NNW%20-%20CP.TUWSZ91.11.pdf>

Z poważaniem

Wojciech Kalinowski

Postępowanie w razie wypadku

1. W przypadku zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Polski lub innego kraju Poszkodowany powinien niezwłocznie powiadomić o tym Towarzystwo wypełniając niżej zamieszczony druk zgłoszenia szkody.
2. W zgłoszeniu szkody należy podać szczegółowe dane Poszkodowanego, w tym dane osobowe (imię, nazwisko, data urodzenia, pesel) oraz adresowe (dokładne miejsce zamieszkania wraz z kodem pocztowym). Dla umożliwienia nam szybkiego kontaktu z Państwem, prosimy o podanie nr telefonu kontaktowego oraz wpisanie ewentualnego konta e-mail.
3. W przypadku, gdy Poszkodowany jest nieletni należy podać pełne dane osobowe i adresowe opiekuna prawnego. Wówczas, gdy wystąpią rozbieżności w nazwiskach należy udokumentować prawo do opieki nad nieletnim (poprzez dołączenie kopii dokumentu potwierdzającego prawo do opieki).
4. Rubrykę dotyczącą zakresu ubezpieczenia wypełniamy stosując się do poniższych wskazówek:
 - pełny - ubezpieczenie NNW w czasie pracy, w drodze z domu do pracy, w drodze z pracy, do domu oraz w życiu prywatnym,
 - ograniczony A - ubezpieczenie NNW w czasie pracy, w drodze z domu do pracy oraz w drodze z pracy do domu,
 - ograniczony B - ubezpieczenie NNW w życiu prywatnym.

UWAGA: Przez pojęcie "praca" rozumie się odpowiednio "uczelnię", "szkołę", "przedszkole" lub "zakład pracy".

5. Przyczynę, okoliczności i przebieg wypadku należy opisać dokładnie i wyczerpująco. Gdy wypadek miał miejsce podczas meczu, zawodów, występów lub wyścigów należy dołączyć sprawozdanie z ich przebiegu. Jeśli wypadek nastąpił w trakcie treningu wystarczy przedłożyć oświadczenie trenera.



CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

6. Poszkodowany jest zobowiązany dostarczyć Towarzystwu całą zgromadzoną dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W przypadku gdy leczenie nie zostało zakończone w rubryce 10 zgłoszenia szkody należy zaznaczyć - przewidywany termin zakończenia leczenia.

UWAGA: Maksymalny okres leczenia brany pod uwagę dla celów ustalenia świadczenia to 12 miesięcy liczone od dnia wypadku.

7. Na podstawie zebranej dokumentacji medycznej lekarz orzecznik ustala doznany uszczerbek na zdrowiu, a następnie na jego podstawie Towarzystwo ustala wysokość należnego świadczenia.
8. Należne świadczenie zostaje przesłane przekazem pocztowym na Państwa adres, bądź przelewem na wskazane przez Państwa konto bankowe.

UWAGA: Forma przekazania świadczenia zależy od jej wskazania na druku zgłoszenia szkody. Świadczenie przekazane uprawnionemu w formie przelewu bankowego otrzymuje się szybciej niż przesłane przekazem pocztowym. Jednakże przy podaniu nr konta należy pamiętać, iż z dniem 1 lipca 2004 r. obowiązuje 26-cyfrowy nr konta bankowego.

Towarzystwo pragnie przypomnieć, iż wszystkie rubryki druku zgłoszenia szkody należy wypełnić szczegółowo, nie pomijając żadnej z nich. W przypadku braku szczegółowej wiedzy dotyczącej poszczególnych rubryk, należy wtedy wpisać "nie wiem", "nie było", "nie znam", "nie dotyczy" itp.

Wypełniony druk zgłoszenia szkody osobowej z tytułu NNW wraz z załącznikami należy przesłać na adres Centrali Towarzystwa:
Concordia Polska TUW

UWAGA: Odstępstwo od powyższych zasad stosuje się do indywidualnych i grupowych umów ubezpieczenia NNW opartych o szczególne warunki ubezpieczenia.

W razie jakiegokolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących likwidacji szkody, prosimy o kontakt telefoniczny:

nr 61 858 48 98 , fax nr 61 858 48 99

W Concordia Polska TUW szkody można zgłaszać telefonicznie lub za pomocą e-maila:

tel.	061	858	48	08	lub	061	858	48	65
fax		061		858			48		99

szkody.poznan@concordiaubezpieczenia.pl